

Introduction

- Pour les futurs CHATONS, il y a plusieurs documents qui leur permettent de comprendre ce qu'est le collectif des CHATONS et de préparer leur candidature:
 - le [Manifeste](#), qui comme une lettre de cadrage donne les grandes lignes directrices du programme d'actions d'un CHATON,
 - la [Charte](#), qui décline de manière plus précise les actions contenues dans le Manifeste et qui est à considérer comme le contrat moral entre le CHATON, ses utilisateurs et la communauté des CHATONS dans son ensemble,
 - la [Check-list](#), qui permet au futur CHATON de bien préparer sa candidature en cochant les cases une par une.
- Ces documents ne sont pas forcément faciles à lire et, pour mieux les appréhender, ils sont rassemblés dans ce document et sous la forme d'une cinquantaine de diapositives qui mettent, face à face, les éléments du Manifeste, de la Charte et de la Check-list.



Le Manifeste

I. Assurer la pérennité des informations en utilisant des formats libres

La Charte

- Le CHATON s'engage à n'utiliser que des formats ouverts dans l'exercice de son activité d'hébergement.

requis

La Check-list

- ! Le Chaton s'engage à n'utiliser que des formats ouverts.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



II. Décentraliser les services en multipliant les solutions logicielles accessibles et fiables reposant sur des logiciels libres

1/4

La Charte

- Le CHATON s'engage à être transparent sur son infrastructure technique (distribution et logiciels utilisés). Pour des raisons de sécurité, certaines informations (numéro de version de logiciel, par exemple) pourront ne pas être communiquées publiquement.

requis

La Check-list

- Le site du CHATON détaille l'infrastructure mise à disposition :
 - ! Niveau de contrôle (accès root?),
 - ! Topologie,
 - ! Forme (VPS, Hébergement web, serveur dédié...),
 - ! Caractéristiques matérielles (CPUs, RAM...),
 - ! OS installés, versions, technos de virtualisation...),
 - i Liste des paquets installés.
- ...! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



II. Décentraliser les services en multipliant les solutions logicielles accessibles et fiables reposant sur des logiciels libres

2/4

La Charte

- requis**
- Le CHATON s'engage à utiliser exclusivement des logiciels soumis à des licences libres, au sens de la Free Software Foundation, qu'elles soient compatibles ou non avec la licence GPL. Concernant les micro-codes matériels pour lesquels il n'y a pas d'alternatives libres fonctionnelles, les logiciels d'amorçages (BIOS), ainsi que tout composant matériel ou logiciel auquel le CHATON n'a pas accès, ce dernier s'engage à en diffuser publiquement la liste, ainsi que leur objet.

La Check-list

- ! Les services fonctionnent à l'aide de logiciels libres uniquement.
- ! Sur le site il y a un lien vers le code source de chaque service.

Au sens de la Free Software Foundation, qu'ils soient compatibles ou non avec la licence GPL. Concernant les micro-codes matériels pour lesquels il n'y a pas d'alternatives libres fonctionnelles, les logiciels d'amorçages (BIOS), ainsi que tout composant matériel ou logiciel auquel le CHATON n'a pas accès, ce dernier s'engage à en diffuser publiquement la liste, ainsi que leur objet.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



II. Décentraliser les services en multipliant les solutions logicielles accessibles et fiables reposant sur des logiciels libres

3/4

La Charte

- Le CHATON s'engage à utiliser exclusivement des distributions libres (GNU/Linux, FreeBSD, etc.) comme système d'exploitation pour l'infrastructure des hébergées.

requis

La Check-list

- ! Les services fonctionnent à l'aide de logiciels libres uniquement.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



II. Décentraliser les services en multipliant les solutions logicielles accessibles et fiables reposant sur des logiciels libres

4/4

La Charte

- Pour les logiciels liés à du matériel (BIOS, firmware, pilotes, etc.), le CHATON s'engage à utiliser exclusivement ceux soumis à des licences libres.

recommandé

La Check-list

- ! Les services fonctionnent à l'aide de logiciels libres uniquement.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

1/9

La Charte

- Le CHATON s'engage à ne pas mettre en place de dispositif de suivi des usages des services proposés autres qu'à des fins statistiques, techniques ou administratives.

requis

La Check-list

- ! Aucun pisteur tiers n'est présent.
- ! Si des statistiques sont faites, elles ne nécessitent pas de consentements préalables des utilisatrices et utilisateurs.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

2/9

La Charte

- Le CHATON s'engage à prioriser les libertés fondamentales de ses utilisateurs et utilisatrices, notamment le respect de leur vie privée, dans chacune de ses actions.

requis

La Check-list

- i** Si le CHATON est contraint de communiquer via un réseau social centralisé ou privé, l'information est accessible par un autre biais.
- i** Les personnes qui ont des accès administrateurs (bénévoles ou salariées) s'engagent sur une charte concernant les points de confidentialité et de prudence.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

3/9

La Charte

- Le CHATON ne devra faire aucune exploitation commerciale des données ou métadonnées des hébergées.

requis

La Check-list

- ! Les CGU comportent une clause «Données personnelles et respect de la vie privée» indiquant clairement quelle est la politique du CHATON concernant les pratiques visées.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

4/9

La Charte

- Le CHATON s'engage à ne s'arroger aucun droit de propriété des contenus, données et métadonnées produits par les hébergées ou les utilisateurs et utilisatrices.

requis

La Check-list

- ! Les CGU prévoient la possibilité pour les hébergé·es de quitter les services en récupérant les données associées dans des formats ouverts, dans la mesure du possible.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

5/9

La Charte

- Le CHATON s'engage à publier, dans ses CGU, une clause «Données personnelles et respect de la vie privée» indiquant clairement quelle est la politique du CHATON concernant les pratiques visées.

requis

La Check-list

- ! Si le CHATON utilise un service paiement en ligne (ou autre type de service) qui ne peut ne pas respecter la charte relative aux données personnelles et au respect de la vie privée, alors ce doit être clairement indiqué dans les CGU.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

6/9

La Charte

- Le CHATON s'engage à supprimer définitivement toute information (comptes et données personnelles) concernant l'hébergé à la demande de ce dernier dans la limite des obligations légales et techniques en le lui indiquant au préalable (dans les CGU).

requis

La Check-list

- ! Les CGU permettent aux utilisateurs et utilisatrices d'obtenir la suppression définitive de toute information (comptes et données personnelles) concernant l'hébergé·e, dans la limite des obligations légales et techniques.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

7/9

La Charte

- Le CHATON s'engage à ne pratiquer aucune surveillance des actions des utilisateurs et utilisatrices, autre qu'à des fins administratives, techniques, ou d'améliorations internes des services.

requis

La Check-list

- ! Il n'y a pas de pratique manifestement malveillante envers les utilisateurs et utilisatrices dans les CGU.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

8/9

La Charte

- requis**
- Le CHATON s'engage à protéger au mieux les données de ses utilisateurs et utilisatrices des atteintes extérieures, notamment en utilisant autant que possible un chiffrement fort des données, lors de leurs réception/transmission sur le réseau (SSL/TLS) ou de leur stockage (fichiers ou base de données, notamment).

La Check-list

- !** Les sites web du CHATON et ses services sont disponibles via **https**.
 - i** Les sites web du CHATON redirigent bien vers **https**.
 - i** Les sites web sont notés B ou plus (par le *Mozilla Observatory*).
 - i** Les serveurs mails sont notés D ou plus (par *CryptCheck*).
- !** critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

III. Permettre à tous de ne pas subir le joug de clauses abusives qui enferment les données dans des systèmes irrespectueux de la vie privée

9/9

La Charte

- Le CHATON s'engage à ne pratiquer aucune censure a priori des contenus des hébergées.

requis

La Check-list

- ! Les CGU comportent une clause « Données personnelles et respect de la vie privée » indiquant clairement quelle est la politique du CHATON concernant les pratiques visées.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



IV. Informer les utilisateurs sur tous les risques qui menacent nos libertés et leur permettre de s'en prémunir

1/4

La Charte

- Le CHATON s'engage à prévoir structurellement la possibilité de rencontrer physiquement, d'échanger, et de faire participer ses hébergées, dans la limite de ses moyens.

requis

La Check-list

- ! Le site permet à toutes les personnes hébergées de communiquer avec le futur CHATON en mettant en avant au moins un moyen de le faire.

Page de contact, numéro de téléphone, mail, liste de diffusion, forum, ticket support, etc. Attention : concernant certains moyens le public doit pouvoir facilement prendre contact.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions

IV. Informer les utilisateurs sur tous les risques qui menacent nos libertés et leur permettre de s'en prémunir

2/4

La Charte

- Le CHATON s'engage à faciliter l'émancipation des publics qu'il souhaite toucher, notamment au travers de démarches d'éducation populaire (événements, rencontres, formations internes ou externes, ateliers, temps de rédaction collaborative de documentations, etc.) afin de s'assurer qu'Internet demeure une technologie abordable par tout le monde.

requis

La Check-list

- ! Il est possible de rencontrer physiquement, d'échanger, et de participer au futur CHATON.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



IV. Informer les utilisateurs sur tous les risques qui menacent nos libertés et leur permettre de s'en prémunir

3/4

La Charte

- Le CHATON doit informer ses visiteurs et visiteuses, utilisateurs et utilisatrices du degré de contrôle qu'il a sur son infrastructure.

requis

La Check-list

- ! En cas de location de serveurs (virtuels ou dédiés), le fournisseur s'engage contractuellement à ne pas accéder aux données.
- ! Les utilisatrices et utilisateurs ont accès aux informations principales concernant la politique de sécurité.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions

IV. Informer les utilisateurs sur tous les risques qui menacent nos libertés et leur permettre de s'en prémunir

4/4

La Charte

- requis**
- Le CHATON s'engage à éviter l'utilisation des services de fournisseurs - informatiques ou non - dont les pratiques sont incompatibles avec les principes de la présente charte, notamment en termes de préservation et de captation des données privées. Le cas échéant, le CHATON en informe ses utilisateurs et utilisatrices.

La Check-list

- ! La juridiction où sont hébergés les serveurs permet de respecter la charte.
- ! Les fournisseurs ne sont pas soumis au *Cloud Act* et autres lois de surveillance américaines.
- ! La localisation de tous les serveurs est possible (*whois*).
! critère important pouvant être bloquant / i suggestions

Le Manifeste

V. L'hébergeur doit assumer et afficher une politique ouverte de gestion des comptes utilisateurs : sans discrimination, que l'accès soit gratuit ou payant, et dans le respect de la juridiction du pays concerné

1/6

La Charte

- Le CHATON s'engage à agir dans le respect et la bienveillance vis-à-vis des utilisateurs et utilisatrices de ses services.

requis

La Check-list

- i** Les mentions légales sont accessibles depuis le site web du futur CHATON.
- i** Les mentions légales contiennent :
 - Le nom du directeur de publication (dans le cas d'une organisation, la dénomination sociale de la personne morale),
 - Le nom, prénom, adresse et numéro de téléphone de l'hébergeur,
 - Si besoin, des renseignements concernant les droits de propriété intellectuelle (licence des publications) et la politique de stockage des cookies et données personnelles.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

V. L'hébergeur doit assumer et afficher une politique ouverte de gestion des comptes utilisateurs : sans discrimination, que l'accès soit gratuit ou payant, et dans le respect de la juridiction du pays concerné

2/6

La Charte

- Le CHATON s'engage à publier des Conditions Générales d'Utilisations (CGU) visibles, claires, non ambiguës, compréhensibles par le plus grand nombre et non contradictoires avec la charte des CHATONS.

requis

La Check-list

- ! Les CGU (ou CGV, CGS, règlement intérieur...) sont accessibles depuis le site web du futur CHATON.
- ! Les CGU sont claires et compréhensibles, à la portée de n'importe qui (pas seulement de juristes).
- i Une version courte (condensée) est proposée afin de faciliter la compréhension du texte.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

V. L'hébergeur doit assumer et afficher une politique ouverte de gestion des comptes utilisateurs : sans discrimination, que l'accès soit gratuit ou payant, et dans le respect de la juridiction du pays concerné

3/6

La Charte

- Le CHATON s'engage à avoir une démarche active et volontaire en terme d'accès pour toutes et tous aux services proposés, notamment en respectant les normes d'accessibilité web.

requis

La Check-list

- ! Les CGU n'excluent pas a priori de potentiels utilisateurs et utilisatrices aux services proposés.

Le CHATON peut toutefois définir des « publics cibles » auquel il souhaite s'adresser (par exemple sur des critères de proximité géographique ou autres d'intérêt).

Cependant il doit, autant que possible, répondre aux demandes non pertinentes, par exemple en les orientant vers un autre CHATON ou en facilitant l'émergence de structures qui répondraient aux besoins non-satisfaits.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

V. L'hébergeur doit assumer et afficher une politique ouverte de gestion des comptes utilisateurs : sans discrimination, que l'accès soit gratuit ou payant, et dans le respect de la juridiction du pays concerné

4/6

La Charte

- Le CHATON s'engage à avoir une démarche active et volontaire en terme d'accès pour toutes et tous aux services proposés, notamment en respectant les normes d'accessibilité web.

requis

La Check-list

- i** Le rôle des éléments correspond bien à ce qu'ils représentent visuellement. Par exemple une balise <a> transformée en bouton doit contenir l'attribut `role="button"`. Il faut utiliser les balises titres <hX> plutôt qu'agrandir la police d'une .
- i** Les couleurs du site sont suffisamment contrastées afin de ne pas discriminer les personnes malvoyantes.
- i** La mesure du contraste intégrée aux outils de développement de Firefox peut être utile. L'outil libre *ColorOracle* peut aussi être utile.
- i** Le CHATON fait des Merge Request d'accessibilité sur les services mis en place.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

V. L'hébergeur doit assumer et afficher une politique ouverte de gestion des comptes utilisateurs : sans discrimination, que l'accès soit gratuit ou payant, et dans le respect de la juridiction du pays concerné

5/6

La Charte

- Le CHATON s'engage à avoir une démarche active et volontaire en terme d'accès pour toutes et tous aux services proposés, notamment en respectant les normes d'accessibilité web.

requis

La Check-list

- i** La page accepte que les utilisateurs et utilisatrices puissent remplacer les styles. Une feuille de style est utilisée plutôt que des attributs `style=""` permettant de surcharger le style (daltoniens, mal-voyant).
- i** Lors de l'accès aux services une information sur l'accessibilité du service est donnée. Il pourrait s'agir d'une icône avec une infobulle.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

V. L'hébergeur doit assumer et afficher une politique ouverte de gestion des comptes utilisateurs : sans discrimination, que l'accès soit gratuit ou payant, et dans le respect de la juridiction du pays concerné

6/6

La Charte

- Le CHATON s'engage, si une action de modération s'avère nécessaire, à appliquer ses CGU avec bienveillance.

requis

La Check-list

- ! Il n'y a pas de pratique manifestement malveillante envers les utilisateurs et utilisatrices dans les CGU.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

VI. L'hébergeur s'engage à laisser la possibilité pour tous les utilisateurs de pouvoir récupérer leurs données personnelles, chiffrées ou non, sauf dans le cas de services particuliers reposant sur le transfert éphémère et chiffré d'informations personnelles

La Charte

- Le CHATON s'engage à ne s'arroger aucun droit de propriété des contenus, données et métadonnées produits par les hébergées ou les utilisateurs et utilisatrices.

requis

La Check-list

- ! Le futur CHATON s'engage dans ses CGU à ne s'arroger aucun droit de propriété des contenus, données et métadonnées produits par les hébergées ou les utilisateurs et utilisatrices.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

VII. L'utilisation des formats ouverts est obligatoire, à minima concernant toutes les données diffusées à destination des utilisateurs

La Charte

- Le CHATON s'engage à n'utiliser que des formats ouverts dans l'exercice de son activité d'hébergement.

requis

La Check-list

- ! Le Chaton s'engage à n'utiliser que des formats ouverts.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

VIII. Les membres du CHATONS s'engagent à respecter les termes des licences libres des logiciels qu'ils utilisent (y compris mentionner ces licences, renvoyer vers les sources, etc.)

1/3

La Charte

- Le CHATON s'engage à être transparent sur son infrastructure technique (distribution et logiciels utilisés). Pour des raisons de sécurité, certaines informations (numéro de version de logiciel, par exemple) pourront ne pas être communiquées publiquement.

requis

La Check-list

- i** Les procédures récurrentes du CHATON sont documentées (exemples : comment faire une sauvegarde, comment générer les statistiques, comment créer un nouveau compte, un nouveau vps...).
- i** Un document décrit les pratiques et mesures de sécurité mises en place par le futur CHATON.
- i** Un document évoquant la durée de rétentions des logs existe.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

VIII. Les membres du CHATONS s'engagent à respecter les termes des licences libres des logiciels qu'ils utilisent (y compris mentionner ces licences, renvoyer vers les sources, etc.)

2/3

La Charte

- Le CHATON s'engage, sur demande, à fournir la liste des paquets installés sur les serveurs hébergeant les services fournis aux utilisateurs et utilisatrices.

requis

La Check-list

- ! Une documentation renseigne les procédés nécessaires au déploiement de chaque service.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

VIII. Les membres du CHATONS s'engagent à respecter les termes des licences libres des logiciels qu'ils utilisent (y compris mentionner ces licences, renvoyer vers les sources, etc.)

3/3

La Charte

- Le CHATON s'engage, s'il modifie le code source des logiciels utilisés, à rendre publiques ces modifications.

requis

La Check-list

non-applicable

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

IX. En matière d'éthique, le sponsoring est accepté, ainsi que le mécénat, le don, ou le fait d'avoir un modèle économique consistant à faire payer des fonctionnalités ou même tout le service. Le modèle économique de chaque membre du CHATONS doit être clairement exprimé sur une page dédiée que l'utilisateur peut facilement consulter et comprendre. Évidemment, les aspects économiques de l'activité de chaque membre du CHATONS doivent être rigoureusement en conformité avec la législation du pays concerné

La Charte

- Le CHATON s'engage à définir un modèle économique basé sur la solidarité. En cas de services payants, ceux-ci devront être raisonnables et en adéquation avec les coûts de mise en œuvre. Par ailleurs le salaire – en équivalent temps plein, primes et dividendes compris – le plus faible de la structure ne saurait être inférieur au quart du salaire – en équivalent temps plein, primes et dividendes compris – le plus élevé de la structure.

requis

La Check-list

non-applicable

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

X. Il ne sera acceptée aucune publicité en provenance de régies publicitaires. À ce titre, aucune exploitation des données personnelles ne sera accomplie, le suivi des actions des utilisateurs ne pourra se faire qu'à des fins uniquement statistiques et légales, les adresses des utilisateurs ne peuvent être utilisées qu'à des fins administratives ou techniques. Les outils statistiques devront, eux aussi, être libres et satisfaire aux conditions du Collectif

La Charte

- Le CHATON ne devra en aucun cas utiliser les services de régies publicitaires. Le sponsoring ou le mécénat, par le biais d'affichage de l'identité de structures partenaires (nom, logo, etc.) est autorisé, à condition qu'aucune information à caractère personnel ne soit communiquée aux partenaires.

requis

La Check-list

- ! Aucun pisteur tiers n'est présent.
- ! Les CGU comportent une clause «Données personnelles et respect de la vie privée» indiquant clairement quelle est la politique du CHATON concernant les pratiques visées.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XI. La fonctionnalité consistant à chiffrer les données ne peut pas être considérée comme une option payante: le chiffrement est l'un des éléments clé de la protection de la vie privée et de la liberté de communiquer : à ce titre il est à considérer comme un droit, et non comme un bien. Si l'hébergeur a la possibilité de chiffrer (et donc de protéger) les données des utilisateurs, il a le devoir de le proposer

La Charte

- Le CHATON s'engage à indiquer publiquement quelle est son offre de service, ainsi que les tarifs associés.

requis

La Check-list

- ! Les tarifs de l'ensemble des offres sont décrits publiquement (éventuellement avec un lien ou en renvoyant vers le site).

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XII. Les membres du CHATONS se doivent entraide et assistance, par une liste de discussion dédiée ou par tout autre moyen à leur disposition, y compris la tenue d'assises ou de réunion périodiques. C'est ainsi que les membres du CHATONS pourront faire progresser leurs services. Un des moyens les plus efficaces de maintenir cette entraide systématique est de contribuer au développement des logiciels libres utilisés

1/3

La Charte

- Le CHATON s'engage à agir dans le respect et la bienveillance vis-à-vis des autres membres du collectif.

requis

La Check-list

- ! Les échanges avec les autres CHATONS sont bienveillants.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XII. Les membres du CHATONS se doivent entraide et assistance, par une liste de discussion dédiée ou par tout autre moyen à leur disposition, y compris la tenue d'assises ou de réunion périodiques. C'est ainsi que les membres du CHATONS pourront faire progresser leurs services. Un des moyens les plus efficaces de maintenir cette entraide systématique est de contribuer au développement des logiciels libres utilisés

2/3

La Charte

- Le CHATON s'engage à contribuer, techniquement, financièrement ou d'une autre manière et dans la mesure de ses capacités, au mouvement du logiciel libre.

requis

La Check-list

non-applicable

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XII. Les membres du CHATONS se doivent entraide et assistance, par une liste de discussion dédiée ou par tout autre moyen à leur disposition, y compris la tenue d'assises ou de réunion périodiques. C'est ainsi que les membres du CHATONS pourront faire progresser leurs services. Un des moyens les plus efficaces de maintenir cette entraide systématique est de contribuer au développement des logiciels libres utilisés

3/3

La Charte

- Le CHATON s'engage à lister publiquement ses contributions au Libre.

recommandé

La Check-list

non-applicable

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIII. Les membres du CHATONS ne doivent cependant pas demeurer dans un entre-soi qui ne satisfera qu'un nombre limité de personnes, générateur de discrimination dans l'accès aux services. Au contraire, tous les efforts de communication envers le public sont encouragés de manière à essayer les solutions d'hébergement libres et créer du lien autour des principes défendus par le collectif. Les moyens doivent être mutualisés et peuvent passer par des formations, des séances d'information publiques, la tenue de stands lors de diverses manifestations, des interventions lors de conférences, la publication de plaquettes, etc.

1/7

La Charte

- Le CHATON s'engage à agir dans le respect et la bienveillance vis-à-vis des utilisateurs et utilisatrices de ses services.

requis

La Check-list

- i** Il n'existe pas de témoignage décrivant un comportement malveillant de la part du futur CHATON.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

XIII. Les membres du CHATONS ne doivent cependant pas demeurer dans un entre-soi qui ne satisfera qu'un nombre limité de personnes, générateur de discrimination dans l'accès aux services. Au contraire, tous les efforts de communication envers le public sont encouragés de manière à essayer les solutions d'hébergement libres et créer du lien autour des principes défendus par le collectif. Les moyens doivent être mutualisés et peuvent passer par des formations, des séances d'information publiques, la tenue de stands lors de diverses manifestations, des interventions lors de conférences, la publication de plaquettes, etc.

2/7

La Charte

- Le CHATON s'engage à rendre publics ses rapports d'activités, au moins pour la partie concernant son activité de CHATON.

requis

La Check-list

non-applicable

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIII. Les membres du CHATONS ne doivent cependant pas demeurer dans un entre-soi qui ne satisfera qu'un nombre limité de personnes, générateur de discrimination dans l'accès aux services. Au contraire, tous les efforts de communication envers le public sont encouragés de manière à essayer les solutions d'hébergement libres et créer du lien autour des principes défendus par le collectif. Les moyens doivent être mutualisés et peuvent passer par des formations, des séances d'information publiques, la tenue de stands lors de diverses manifestations, des interventions lors de conférences, la publication de plaquettes, etc.

3/7

La Charte

- **requis** Le CHATON s'engage à porter à la connaissance des hébergées les principales informations concernant sa politique de sécurité et de sauvegarde (en veillant évidemment à ce que ces informations ne portent pas atteinte à ladite politique de sécurité).

La Check-list

- ! Les utilisatrices et utilisateurs ont accès aux informations principales concernant la politique de sécurité.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIII. Les membres du CHATONS ne doivent cependant pas demeurer dans un entre-soi qui ne satisfera qu'un nombre limité de personnes, générateur de discrimination dans l'accès aux services. Au contraire, tous les efforts de communication envers le public sont encouragés de manière à essayer les solutions d'hébergement libres et créer du lien autour des principes défendus par le collectif. Les moyens doivent être mutualisés et peuvent passer par des formations, des séances d'information publiques, la tenue de stands lors de diverses manifestations, des interventions lors de conférences, la publication de plaquettes, etc.

4/7

La Charte

- **requis** Le CHATON s'engage à communiquer avec les hébergées sur les difficultés qu'il rencontre dans l'exploitation de sa structure et des différents services qu'il met à disposition, notamment à travers la mise en place de services de support et d'incidents.

La Check-list

! Le site permet à toutes les personnes hébergées de communiquer avec le futur CHATON en mettant en avant au moins un moyen de le faire.

Page de contact, numéro de téléphone, mail, liste de diffusion, forum, ticket support, etc. Attention : concernant certains moyens le public doit pouvoir facilement prendre contact.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIII. Les membres du CHATONS ne doivent cependant pas demeurer dans un entre-soi qui ne satisfera qu'un nombre limité de personnes, générateur de discrimination dans l'accès aux services. Au contraire, tous les efforts de communication envers le public sont encouragés de manière à essayer les solutions d'hébergement libres et créer du lien autour des principes défendus par le collectif. Les moyens doivent être mutualisés et peuvent passer par des formations, des séances d'information publiques, la tenue de stands lors de diverses manifestations, des interventions lors de conférences, la publication de plaquettes, etc.

5/7

La Charte

- requis**
- Le CHATON s'engage à faciliter l'émancipation des publics qu'il souhaite toucher, notamment au travers de démarches d'éducation populaire (événements, rencontres, formations internes ou externes, ateliers, temps de rédaction collaborative de documentations, etc.) afin de s'assurer qu'Internet demeure une technologie abordable par tout le monde.

La Check-list

- i** Le site est un minimum *responsive* (lisible sur téléphone) sans problème de navigation.
- i** Les éléments du site web sont suffisamment légers pour une connexion ADSL < 2Mbps.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

XIII. Les membres du CHATONS ne doivent cependant pas demeurer dans un entre-soi qui ne satisfera qu'un nombre limité de personnes, générateur de discrimination dans l'accès aux services. Au contraire, tous les efforts de communication envers le public sont encouragés de manière à essayer les solutions d'hébergement libres et créer du lien autour des principes défendus par le collectif. Les moyens doivent être mutualisés et peuvent passer par des formations, des séances d'information publiques, la tenue de stands lors de diverses manifestations, des interventions lors de conférences, la publication de plaquettes, etc.

6/7

La Charte

- Le CHATON s'engage à publier des statistiques d'usage anonymisées.

recommandé

La Check-list

- ! Si des statistiques sont faites, elles ne nécessitent pas de consentements préalables des utilisatrices et utilisateurs.
- ! Les CGU comportent une clause «Données personnelles et respect de la vie privée» indiquant clairement quelle est la politique du CHATON concernant les pratiques visées.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIII. Les membres du CHATONS ne doivent cependant pas demeurer dans un entre-soi qui ne satisfera qu'un nombre limité de personnes, générateur de discrimination dans l'accès aux services. Au contraire, tous les efforts de communication envers le public sont encouragés de manière à essayer les solutions d'hébergement libres et créer du lien autour des principes défendus par le collectif. Les moyens doivent être mutualisés et peuvent passer par des formations, des séances d'information publiques, la tenue de stands lors de diverses manifestations, des interventions lors de conférences, la publication de plaquettes, etc.

7/7

La Charte

- Le CHATON s'engage à rendre publics ses comptes, au moins pour la partie concernant son activité de CHATON.

recommandé

La Check-list

non-applicable

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIV. Les services d'un membre du CHATONS ne pourront être hébergés par un acteur qui, par réputation, ne favorise pas la neutralité du réseau

La Charte

- **requis** Le CHATON s'engage à éviter l'utilisation des services de fournisseurs - informatiques ou non - dont les pratiques sont incompatibles avec les principes de la présente charte, notamment en termes de préservation et de captation des données privées. Le cas échéant, le CHATON en informe ses utilisateurs et utilisatrices.

La Check-list

- ! En cas de location de serveurs (virtuels ou dédiés), le fournisseur s'engage contractuellement à ne pas accéder aux données.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XV. Les paquets de données doivent transiter sur les services du membre du CHATONS sans discrimination, ce qui signifie qu'il ne doit pas en examiner le contenu, la source ou la destination

1/3

La Charte

- requis** • Le CHATON s'engage à afficher publiquement et sans ambiguïté son niveau de contrôle sur le matériel et les logiciels hébergeant les services et les données associées. Notamment, le nom du fournisseur ou prestataire d'hébergement physique des serveurs devra clairement être indiqué aux hébergées.

La Check-list

- ! Le site indique les lieux d'hébergement des données, y compris des sauvegardes.
- ! Le site indique le (ou les) fournisseur et sous-traitants éventuel du CHATON.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XV. Les paquets de données doivent transiter sur les services du membre du CHATONS sans discrimination, ce qui signifie qu'il ne doit pas en examiner le contenu, la source ou la destination

2/3

La Charte

- Le CHATON doit avoir le contrôle total de son infrastructure technique (serveurs et réseau) des logiciels et des données associées (accès root, hyperviseur compris). Il doit être le seul à pouvoir accéder techniquement aux données.

recommandé

La Check-list

- ! Le site indique le degré de contrôle que le CHATON a sur son infrastructure.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XV. Les paquets de données doivent transiter sur les services du membre du CHATONS sans discrimination, ce qui signifie qu'il ne doit pas en examiner le contenu, la source ou la destination

3/3

La Charte

- Le CHATON s'engage à ne pas mettre en place de dispositif de suivi des usages des services proposés autres qu'à des fins statistiques, techniques ou administratives.

requis

La Check-list

- ! Si des statistiques sont faites, elles ne nécessitent pas de consentements préalables des utilisatrices et utilisateurs.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XVI. Le collectif n'ayant aucun statut officiel, nul ne pourra se prévaloir de parler en son nom sans l'approbation préalable de la majorité simple de ses membres. En revanche, chacun est encouragé à faire connaître le collectif

La Charte

- Le CHATON s'engage à agir dans le respect et la bienveillance vis-à-vis des autres membres du collectif.

requis

La Check-list

- ! Les échanges avec les autres CHATONS sont bienveillants.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XVII. Chaque membre devra nommer un unique référent (et informer des éventuels changements) qui sera tenu comme le principal point de contact pour les autres membres. Il peut s'agir d'une seule personne ou d'un groupe de personnes, pourvu qu'il soit facile et évident de nouer le contact (par exemple, une seule adresse courriel)

La Charte

- Le CHATON s'engage à agir dans le respect et la bienveillance vis-à-vis des autres membres du collectif.

requis

La Check-list

- ! Les échanges avec les autres CHATONS sont bienveillants.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XVIII. Chaque membre du collectif diffusera à minima une page web présentant ses services accessibles au public. C'est à cette adresse que fera référence la liste des membres du Collectif

La Charte

- Le CHATON s'engage à indiquer publiquement quelle est son offre de service, ainsi que les tarifs associés.

requis

La Check-list

- ! Si le service est payant ou sur inscription, les modalités d'inscriptions sont claires.
- ! Si le service est ouvert sans inscription, le service est accessible via un lien depuis le site web du CHATON.
- i Si la plateforme vise le grand public, l'apparence générale est suffisante pour qu'elle ne soit pas un frein à l'adoption des services.
- i Une page ou un paragraphe décrivant chaque service est présent, avec un éventuel tutoriel afin de guider les utilisateur·ices.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIX. La probité est le maître-mot des engagements d'un CHATON, selon différents points visant à asseoir la fiabilité des services proposés et la confiance des utilisateurs dans ces derniers

1/5

La Charte

- Le CHATON s'engage à faire de son mieux (obligation de moyens) en terme de sécurisation de son infrastructure.

requis

La Check-list

- i** Les autres domaines de la plateforme ne semble pas contenir de portes dérobées (instances *adminer* ouvertes).
- i** Il n'y a pas de ports critiques ouverts.
- i** Le port SSH a été changé.
- i** Un mécanisme de *ban* est en place.

! critère important pouvant être bloquant / **i** suggestions



Le Manifeste

XIX. La probité est le maître-mot des engagements d'un CHATON, selon différents points visant à asseoir la fiabilité des services proposés et la confiance des utilisateurs dans ces derniers

2/5

La Charte

- Le CHATON s'engage à mettre en place la politique de sauvegarde qui lui paraît la plus adaptée et à la documenter publiquement.

requis

La Check-list

- ! Les informations relatives aux sauvegardes sont indiquées sur le site web de la structure.
- ! Si la politique de sauvegarde présente un ou plusieurs risques inhabituels, les utilisatrices et utilisateurs en sont correctement informés.
- i La fréquence des sauvegardes, le nombre des copies, l'étendue des sauvegardes, les techniques et les logiciels utilisés sont fiables.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIX. La probité est le maître-mot des engagements d'un CHATON, selon différents points visant à asseoir la fiabilité des services proposés et la confiance des utilisateurs dans ces derniers

3/5

La Charte

- Le CHATON s'engage à publier un journal des incidents techniques des services.

requis

La Check-list

! Le site permet à toutes les personnes hébergées de communiquer avec le futur CHATON en mettant en avant au moins un moyen de le faire.

Page de contact, numéro de téléphone, mail, liste de diffusion, forum, ticket support, etc. Attention : concernant certains moyens le public doit pouvoir facilement prendre contact.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIX. La probité est le maître-mot des engagements d'un CHATON, selon différents points visant à asseoir la fiabilité des services proposés et la confiance des utilisateurs dans ces derniers

4/5

La Charte

- Le CHATON s'engage à tenir une liste, à destination de ses hébergées, des requêtes administratives ou d'autorité qui lui auraient été présentées. Dans le cas d'une impossibilité légale de communiquer ces informations, le CHATON est encouragé à mettre en place en amont un dispositif de contournement type *Warrant Canary*.

requis

La Check-list

- ! Les utilisatrices et utilisateurs ont accès aux informations principales concernant la politique de sécurité.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions



Le Manifeste

XIX. La probité est le maître-mot des engagements d'un CHATON, selon différents points visant à asseoir la fiabilité des services proposés et la confiance des utilisateurs dans ces derniers

5/5

La Charte

- Le CHATON s'engage à ne pas répondre à une requête administrative ou d'autorité nécessitant la communication d'informations personnelles avant que ne lui soit présentée une requête légale en bonne et due forme.

requis

La Check-list

- ! Les utilisatrices et utilisateurs ont accès aux informations principales concernant la politique de sécurité.

! critère important pouvant être bloquant / i suggestions

